

FOCUS



2016

Federale overheidssdienst
Kanselarij van de Eerste Minister

.be

Overzicht

Voorwoord

1

Achter de schermen van de actualiteit

2

Hulde aan de slachtoffers van de terroristische aanslagen

3

Onze verbintenissen

4

Omzetting van de Europese richtlijnen
voor overheidsopdrachten

5

ICT: veiligheid en synergieën krijgen voorrang

6

Steeds digitaler

7

Getoid in de nationale driekleur

8



Voorwoord

Françoise Audag-Dechamps

Voorzitter van het directiecomité a.i.



De federale overheidsdienst Kanselarij van de Eerste Minister heeft actief deelgenomen aan de werkzaamheden van traject 6 “Integratie van de dienstverlenende processen binnen de verticale federale overheidsdiensten en andere federale organisaties (horizontale integratie)”, die geleid hebben tot de beslissing om de FOD Beleid en Ondersteuning op te richten. In samenwerking met deze nieuwe federale overheidsdienst willen we voortwerken aan een betere efficiëntie van de overheidsdiensten, door actief deel te nemen aan transversale projecten op het vlak van begroting, personeel, IT, communicatie en ook het aankoopbeleid bedoeld in traject 1.

De uitdagingen waren talrijk in 2016: bij de uitoefening van onze hoofdactiviteiten zoals de organisatie van de ministeriële vergaderingen en het voortzetten van onze verbintenissen, en bij de uitvoering van onze specifieke projecten en activiteiten, in het kader van de doelstellingen van de bestuursovereenkomst die op 27 april 2016 werd ondertekend.

Zoals voor het vorige jaarverslag hebben we de nadruk willen leggen op een aantal projecten en activiteiten die het voorbije jaar hebben getekend: de goedkeuring van drie wetten die de Europese richtlijnen op het vlak van overheidsopdrachten omzetten, de veiligheid en de synergieën op IT-gebied, de digitale communicatiestrategie en de acties voor de campagne #MadAboutBelgium.

2016 heeft ons ook opgeschud. De aanslagen van 22 maart hebben ons land zwaar getroffen. De Kanselarij heeft meegewerkt aan de organisatie van twee plechtigheden, om hulde te brengen aan de talrijke slachtoffers en aan al diegenen die hen te hulp zijn gekomen zoals de leden van de hulp- en interventiediensten, het medisch korps en gewone burgers.



Achter de schermen van de actualiteit

De algemene directie Secretariaten en Overleg staat in voor de organisatie van tal van ministeriële vergaderingen, waarvan de bekendste de Ministerraad en het Overlegcomité zijn.

In 2016 waren er door de actualiteit bijkomende vergaderingen nodig van de Nationale Veiligheidsraad en het Overlegcomité.

Nationale Veiligheidsraad

De Nationale Veiligheidsraad komt in principe één keer per maand samen en daarnaast ook tijdens crisissituaties. In 2016 waren er bijkomende vergaderingen nodig na de terroristische aanslagen van 22 maart op Brussels Airport en in het metrostation Maalbeek, ook na de aanval op twee politieagenten in augustus in Charleroi.

Overlegcomité

Het Overlegcomité bestaat uit ministers van de federale regering en de regeringen van de gemeenschappen en gewesten. Daar worden de verschillende dossiers besproken waarvoor overleg, samenwerking en coördinatie tussen de verschillende bestuursniveaus noodzakelijk zijn. Het Overlegcomité komt gewoonlijk één keer per maand samen. In 2016 waren twee buitengewone vergaderingen gewijd aan het Belgische standpunt over CETA, het Europees-Canadese vrijhandelsverdrag.

Vergaderingen in 2016

Ministerraden	51
Nationale Veiligheidsraden	25
Overlegcomités	12
speciaal gewijd aan het CETA-verdrag	+2
Comités A	5
Sectorcomités	2



Hulde aan de slachtoffers van de terroristische aanslagen

Op vraag van de eerste minister coördineerde de Kanselarij de organisatie van twee huldeplechtigheden voor de slachtoffers van de terroristische aanslagen van 22 maart. Dit gebeurde in nauwe samenwerking met de diensten van het protocol van het Koninklijk Paleis, de Senaat, de Kamer van Volksvertegenwoordigers, de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Buitenlandse Zaken en het ministerie van Defensie.

Twee dagen later... voor het federaal parlement

Op donderdag 24 maart brachten het federale parlement en de federale regering voor de plenaire vergadering hulde aan de slachtoffers van de aanslagen. Dit gebeurde in aanwezigheid van de Koning en de Koningin, de ministers-presidenten en de voorzitters van de parlementen van de deelstaten. Ook de Voorzitter van de Europese Commissie was aanwezig.

245 gasten voor het federale parlement

De Koning en de Koningin

De leden van de federale regering

De ministers-presidenten en de voorzitters van de parlementen van de deelstaten

60 senatoren

150 federale volksvertegenwoordigers

Twee maanden later... in het Koninklijk Paleis

Op 22 mei vond in het Koninklijk Paleis een plechtigheid plaats ter ere van de slachtoffers van de aanslagen. Tijdens deze sobere plechtigheid werden onder meer de namen van de overleden slachtoffers voorgelezen. Ook was er plaats voor ontroerende getuigenissen, toespraken en muzikale momenten. De moed van de hulp- en interventiediensten werd extra benadrukt.

De plechtigheid vergde een omvangrijke coördinatie met de betrokken diensten en de begeleiding van de talrijk aanwezige journalisten. De herdenking in het Koninklijk Paleis werd rechtstreeks uitgezonden op de vier nationale zenders.



600 gasten in het Koninklijk Paleis

200 slachtoffers

100 naasten en familieleden van de overleden slachtoffers

190 personen van de hulp- en interventiediensten

33 jongeren

77 vertegenwoordigers van de overheid



Onze verbintenissen

De begrippen duurzame ontwikkeling, flexibiliteit, integratie van de genderdimensie en van personen met een handicap maken deel uit van het beleid van de Kancelarij.

Duurzame ontwikkeling als rode draad

In alle activiteiten en taken van de Kancelarij is duurzame ontwikkeling steeds aanwezig. Alle personeelsleden zijn er zich van bewust dat ze, elk op hun niveau, op dat vlak een rol kunnen spelen. De sensibilisering van het personeel gebeurt constant via intranet, e-mails, affiches en activiteiten.

De EMAS-registratie van de gebouwen “Wetstraat 14 en 16” werd bevestigd op 20 juni 2016. In dat kader zal de Kancelarij haar inspanningen voortzetten op het vlak van minder papierverbruik, energiebesparing, duurzame aankopen en duurzame voeding.

Handistreaming

Om de integratie van personen met een handicap te bevorderen heeft de Kancelarij concrete acties ondernomen. Personen met een handicap krijgen een betere toegang tot de websites van de federale administratie en tot de evenementen van de Kancelarij.

Gendermainstreaming

Ook de inspanningen voor de gelijkheid tussen vrouwen en mannen worden voortgezet. Een van de vooruitgangen die in 2016 werden geboekt, is de integratie van de genderdimensie in de bestuursovereenkomst 2016-2018. De stappen voor een screening van de federale communicatie vanuit genderperspectief werden eind 2016 gezet.

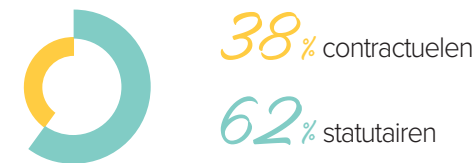
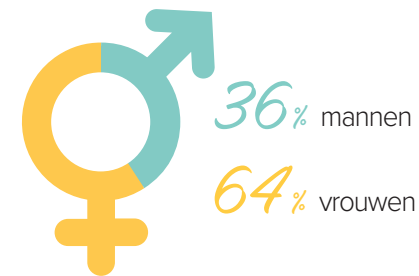
Flexibiliteit

In 2016 verwelkomde de Kancelarij verschillende personen die dankzij het project Talent Exchange nieuwe opdrachten kwamen uitvoeren. Dit netwerk biedt de medewerkers van de Belgische overheid mobiliteit gedurende 6 tot 12 maanden.

Telewerken en deeltijdse arbeid zijn andere flexibiliteitselementen die bij het personeel veel bijval vinden.

Personeelscijfers

143 personen werken bij de Kancelarij



39,8% doen aan telewerk

Gemiddeld **2,3** dagen opleiding per persoon



Omzetting van de Europese richtlijnen voor overheidsopdrachten

De omzetting komt tegemoet aan de doelstellingen van het regeerakkoord.

Drie nieuwe richtlijnen

Drie nieuwe Europese richtlijnen, die goedgekeurd werden in het kader van de *Small Business Act* in 2014, moeten worden omgezet in de Belgische wetgeving en reglementering. Het gaat om de richtlijnen 2014/24/EU over het plaatsen van overheidsopdrachten, 2014/25/EU over het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten en 2014/23/EU over het plaatsen van concessieovereenkomsten.



Naast de modernisering van de procedureregels om de mededinging en de elektronische aanbesteding te optimaliseren, hebben de nieuwe richtlijnen als doel de kmo's een betere toegang te verlenen, duurzame ontwikkeling en innovatie te promoten en sociale dumping te bestrijden.

Voor het eerst bepaalt een Europese richtlijn duidelijke regels voor de gunning van concessieovereenkomsten zowel voor openbare werken als voor diensten.

Een eerste stap in de omzetting

De wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten en de wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten werden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 14 juli 2016.

Een derde wet, de zogenaamde rechtsbeschermingswet, die de bepalingen van de wet van 17 juni 2013 aanpast, werd in 2016 bij de Kamer van Volksvertegenwoordigers neergelegd om in 2017 goedgekeurd te worden.

Naast de opvolging van de parlementaire werkzaamheden is de dienst Overheidsopdrachten gestart met de redactie van de uitvoeringsbesluiten die de tweede en laatste stap van de omzetting vormen.

In 2016 kwam de Commissie overheidsopdrachten, waarin alle betrokken partijen vertegenwoordigd zijn, 17 maal samen.



ICT: veiligheid en synergieën krijgen voorrang

Om aan de cybercriminaliteit beter weerstand te bieden, heeft de stafdienst ICT alles in het werk gesteld om de veiligheid van de gegevens en computertoepassingen van de Kanselarij en van de andere gebruikers van het gedeelde informaticanetwerk te versterken.

Computerbeveiliging

Een van de belangrijke uitdagingen voor de stafdienst ICT is de computerbeveiliging. Cyberaanvallen komen steeds vaker voor en zijn zeer uiteenlopend. Om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren en ook de vertrouwelijkheid en de integriteit te garanderen van de gegevens die bij de Kanselarij gehost worden, heeft de stafdienst ICT een aantal processen herzien en nieuwe tools ontwikkeld. Vooral het veiligheidsbeheer werd gewijzigd om de gegevens in functie van hun gevoeligheid zo goed mogelijk te beveiligen. Op de kritische diensten, zoals de mail, werden auditing-tools geïnstalleerd om niet toegestane toegangspogingen op te sporen. Dankzij een netwerkregeling kan verbindingsverlies bij een DDoS-aanval (cyberaanval waardoor een dienst onbeschikbaar wordt) voortaan drastisch worden verminderd. Om de diensten tegen onrechtmatige toegang te beschermen, werd ook het authenticatiesysteem gewijzigd. De toegang van de beheerders werd uitgerust met een versterkte controle door de screening van medewerkers en leveranciers.

Synergieën

Sinds verschillende jaren levert de stafdienst ICT gepersonaliseerde diensten aan tal van klantorganisaties op basis van een gezamenlijke infrastructuur. Dankzij het delen van oplossingen en ervaring kunnen alle diensten, tegen een lage kostprijs, bijdragen en gebruik maken van een aantal aangepaste oplossingen. De stafdienst ICT heeft meegewerkt aan de optimalisering van de federale administratie en heeft getoond dat hij met zijn dienstencatalogus wil bijdragen tot de ontwikkeling van gemeenschappelijke processen. In 2016 werden zo'n 12.500 aanvragen van klanten behandeld. Meer dan 50.000 gebruikers doen een beroep op één of meerdere ICT-diensten, die 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar zijn en ondersteund worden door de teams van de Kanselarij.





Steeds digitaler

Het web en het gedrag van de internetgebruikers evolueren zeer snel.
De optimalisering van de communicatiestrategieën is dan ook noodzakelijk.



Unieke bezoekers op de websites in 2016

www.belgium.be	9 414 129
www.kanselarij.belgium.be	22 325
www.premier.be	92 294
www.presscenter.org	193 058
www.federale-regering.be	34 684

De website www.belgium.be werd in een nieuw jasje gestoken

Het federale portaal www.belgium.be kreeg een volledig nieuwe look. Met zijn strakke lijnen en hedendaagse design is het portaal voortaan volledig “responsive”. Dat wil zeggen dat het gemakkelijk te raadplegen is op computer, tablet en smartphone dankzij een automatische aanpassing van de lay-out.

Campagne: “Alle info binnen handbereik”

Om meer bezoekers via smartphone en tablet naar www.belgium.be te lokken en de mobiele versie van het portaal voor te stellen, werd op Facebook en Youtube een promotiecampagne gevoerd met banners en video’s. De resultaten waren bijzonder positief. Als gevolg van de campagne is het aantal abonnees op de Facebookpagina trouwens bijna verdubbeld: van 4.400 naar 8.000 abonnees.

Actief op de sociale netwerken

Er werden twee community managers aangeduid: een Nederlandstalige en een Franstalige. Ze hebben voor onze sociale netwerken een specifieke strategie uitgewerkt. De Facebook-, Twitter- en Instagram-accounts van www.belgium.be ondergingen belangrijke visuele aanpassingen en zagen hun publicatiefrequentie toenemen.

Ontwikkeling van een federale digitale communicatiestrategie

Om de digitale communicatie te verbeteren en te harmoniseren, hebben werkgroepen onder leiding van de algemene directie Externe Communicatie een aangepaste digitale communicatiestrategie uitgewerkt voor de volledige federale overheid. De verschillende aspecten van deze strategie vindt u op www.webguide.belgium.be.



Getoid in de nationale driekleur

De algemene directie Externe Communicatie heeft in het kader van de campagne #MadAboutBelgium, die het imago van ons land moet ondersteunen, verschillende acties ondernomen in België en in het buitenland.



© Belga

Cijfers van de campagne #MadAboutBelgium met de Federal Truck

437 foto's gemaakt in de fotomaton

21 uren bewustmakingscampagne

België in Parijs

In het kader van het Europese kampioenschap voetbal tijdens de maand juni, installeerden 18 van de 22 deelnemende landen een informatiestand op het plein voor het stadhuis van Parijs, dat voor de gelegenheid werd omgedoopt tot "Place de l'Europe". Toeristen en supporters konden er de Belgische stand ontdekken. Ze konden er onder meer ons land tijdens een interactieve en virtuele fietstocht verkennen en aan een fotowedstrijd deelnemen.

Op het strand van Oostende

Op 15 augustus tijdens de Olympische Spelen was een team van Externe Communicatie aanwezig in het Rio House van Oostende. Een mooie gelegenheid om België te promoten en iedereen aan de Belgische kust in zwart, geel en rood te tooien.

Op stap met de Federal Truck

Aan de campagne om het imago van België te promoten, nam ook de Federal Truck deel. Deze volledig ingerichte vrachtwagen doorkruist België en komt de burgers tegemoet om ze te informeren en bewust te maken van actuele thema's. De truck was aanwezig tijdens de feestelijkheden van 21 juli en tijdens het *Brussels Summer Festival*. In de fotomaton konden de bezoekers zich in het zwart, geel en rood fotograferen.



FOD Kanselarij van de Eerste Minister

Wetstraat 16
1000 Brussel

Verantwoordelijke Uitgever
Françoise Audag-Dechamps
Voorzitter van het directiecomité a.i.
Wettelijk depot: D/2017/9737/2

www.kanselarij.belgium.be
www.belgium.be

.be